

Víctor Salmerón Gavilán

Técnico de Soporte IT / Help Desk junior | 9 meses de experiencia como técnico informático | Titulado en SMR · Estudiante de ASIR y DAM

Terrassa (Barcelona), España · salmeronvictor486@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/víctor-salmerón-gavilán-a3845b3b8 · GitHub: github.com/salmeronvictor486-lang

Perfil profesional

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR) con 9 meses de experiencia como técnico informático en CASARRAMONA Informàtica (Terrassa), en formación dual remunerada: soporte Help Desk a clientes, copias de seguridad de servidores, montaje y reparación de servidores y ordenadores, supervisión de la ciberseguridad de clientes y atención al cliente en tienda. Amplió mi formación cursando a la vez módulos de Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) y Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM) en el Colegio Vedruna Vall (Terrassa).

Busco incorporarme a un equipo de soporte técnico o sistemas para resolver incidencias y ayudar a los usuarios. Me mueve aprender tecnologías nuevas, aplico el aprendizaje activo y aprendo de mis errores: analizo cada fallo hasta encontrar su causa. Mi objetivo es cursar el Grado en Ingeniería Informática.

Experiencia profesional

Técnico informático — CASARRAMONA, S.A. Informàtica

Terrassa (Barcelona) · Octubre 2025 – Junio 2026 (9 meses) · Contrato de prácticas en formación dual remunerada (CFGM SMR) · Presencial

- Soporte técnico (Help Desk) a clientes: diagnóstico y resolución de incidencias, instalación de Microsoft Office y eliminación de software no deseado.
- Realización y mantenimiento de copias de seguridad de servidores de clientes.
- Montaje, configuración y reparación de servidores; montaje, desmontaje y reparación de ordenadores.
- Supervisión de la ciberseguridad de los clientes desde una plataforma de control: estado y actualización de antivirus y equipos.
- Atención al cliente en la tienda de la empresa.

Competencias técnicas

- **Soporte técnico (Help Desk):** diagnóstico y resolución de incidencias de hardware y software, atención al cliente, instalación de software (Microsoft Office) y configuración de equipos y periféricos
- **Servidores y copias de seguridad:** montaje, configuración y reparación de servidores; realización y mantenimiento de backups
- **Sistemas operativos:** Windows 10/11, Windows Server y Linux (Ubuntu): instalación, configuración, cuentas de usuario, permisos y actualizaciones
- **Redes:** redes locales (LAN), TCP/IP, direccionamiento IP, DHCP, DNS, cableado estructurado y configuración básica de routers y switches
- **Hardware:** montaje, mantenimiento preventivo y correctivo, sustitución de componentes y diagnóstico de averías
- **Ciberseguridad:** supervisión de equipos de clientes desde una plataforma de control, gestión y actualización de antivirus, eliminación de software no deseado y buenas prácticas de seguridad
- **Ofimática y herramientas:** Microsoft Office, Git, GitHub, herramientas de IA (Claude Code)
- **Programación:** C++ (en aprendizaje)

Formación académica

Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (CFGS ASIR), módulos cursados

Colegio Vedruna Vall, Terrassa (Barcelona) · 2026 – Actualidad

- Implantación de sistemas operativos (Windows y Linux), planificación y administración de redes, fundamentos de hardware y gestión de bases de datos.

Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (CFGS DAM)

Colegio Vedruna Vall, Terrassa (Barcelona) · 2026 – Actualidad (1.er curso; finalización prevista: 2028)

- Programación en C++, bases de datos y SQL, entornos de desarrollo (Git) y sistemas informáticos.

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes (CFGM SMR)

Salesians Terrassa, Terrassa (Barcelona) · 2024 – 2026 · Modalidad dual

- Montaje y mantenimiento de equipos informáticos y periféricos.
- Sistemas operativos monopuesto y en red (Windows, Windows Server y Linux).
- Redes locales y servicios en red (DHCP, DNS, web y transferencia de archivos).
- Seguridad informática y aplicaciones ofimáticas.

Proyectos

TICO AI Assistant — Asistente de escritorio con inteligencia artificial

Proyecto personal · Desarrollado con asistencia de IA (Claude Code) · github.com/salmeronvictor486-lang/TICO-AI-ASSITANT

- Ideé y dirigí el desarrollo de una aplicación para Windows, macOS y Linux usando la IA como herramienta de programación, y probé cada versión en los 3 sistemas operativos.
- Publiqué 6 versiones con instaladores y versión portátil, junto con guías para el usuario: qué versión instalar según el equipo, avisos de seguridad de Windows y macOS, permisos y requisitos.
- Gestiono el proyecto con Git y GitHub, con integración continua en GitHub Actions.

C Gamechanger — Plataforma web para aprender a programar en C

Proyecto personal · Desarrollado con asistencia de IA (Claude Code) · github.com/salmeronvictor486-lang/C-gamechanger

- Diseñé una web gamificada con 118 lecciones de C para estudiantes, con corrección automática de ejercicios, publicada en GitHub Pages.

Competencias personales

- **Atención al cliente y comunicación:** experiencia atendiendo a clientes en tienda y por incidencias; explico los problemas técnicos con palabras sencillas y con paciencia.
- **Aprendizaje activo y continuo:** aprendo construyendo proyectos reales y me formo por mi cuenta en tecnologías nuevas.
- **Aprendizaje a partir del error:** analizo los fallos, busco la causa raíz y documento la solución.
- **Organización y autonomía:** compagino dos ciclos formativos de grado superior a la vez.
- **Trabajo en equipo:** colaboro y comparto lo que aprendo.

Idiomas

- Castellano: nativo
- Catalán: nativo
- Inglés: B2 (intermedio alto), sin certificado oficial

Otros datos

- Objetivo académico: Grado en Ingeniería Informática.
- Disponibilidad para prácticas (FCT / formación dual).
- Carnet de conducir B: en trámite.